

Conditions Générales de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis

1. Conditions d'adhésion

• Comment se la procurer ?

La Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis est gratuite et délivrée immédiatement. Elle est à retirer auprès du point d'accueil Carrefour ou à la direction du Centre Commercial, contre la remise du bulletin d'adhésion, dûment rempli, disponible au niveau du point d'accueil Carrefour ou à la direction du Centre Commercial.

• Conditions d'attribution

Les personnes physiques, âgées de plus de 18 ans, peuvent se faire remettre une Carte Privilège et en faire valoir les avantages dans les conditions visées dans le présent document.

2. Conditions d'utilisation

A) Une seule Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis est accordée par foyer (même nom, même adresse).

B) La Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis comporte un numéro d'identification personnel ("Compte"), qui ne peut être cédé.

C) La Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis est utilisable dans tous les magasins du Centre Commercial participant au programme de fidélité (liste des magasins disponible auprès de l'accueil du magasin ou sur le site internet www.carrefour-les-eleis.fr)

D) En cas de non-utilisation de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis par son titulaire pendant une période continue de 14 mois, le Centre Commercial Les Eléis se réserve le droit de supprimer toute information relative à cette Carte, dont les avantages cumulés, sans information préalable du titulaire.

E) Les Comptes de plusieurs titulaires peuvent être fusionnés. Voir conditions en magasin.

3. Avantages liés à la présentation de la Carte Privilège lors du passage en caisse

A) La Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis n'est pas une carte de paiement.

B) La Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis permet à son titulaire, sur présentation en caisse de sa Carte lors des achats, de bénéficier le cas échéant de réductions.

Les bons d'achats Eléis sont valables dans les magasins du Centre Commercial Les Eléis participant au programme de fidélité (liste des magasins disponible auprès de l'accueil du magasin et sur le site internet www.carrefour-les-eleis.fr).

Les bons d'achats Eléis :

- peuvent être utilisés pour payer tous les achats, hors carburants et livres.
- sont valables dès le lendemain de leur obtention.

C) La carte Privilège permet aussi de bénéficier d'avantages. Toutes les deux semaines, un tirage au sort sera organisé parmi les détenteurs de la carte Privilège, et celui ou celle qui sera tiré au sort gagnera une des nombreuses offres mise en jeu. Les offres pouvant être des places pour le match de handball, des places au Méga CGR mais aussi des bons d'achat !

4. Perte, vol ou détérioration de la Carte Privilège

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis, le titulaire doit se rendre dans les meilleurs délais au point d'accueil Carrefour ou à la direction du Centre Commercial et présenter une pièce d'identité en cours de validité. Une nouvelle Carte lui sera remise. Entre le moment où la Carte a été perdue ou volée et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée à l'accueil du magasin principal, le titulaire de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis reconnaît que le Centre Commercial Les Eléis, est déchargé de toute responsabilité.

5. Évolutions

• Arrêt ou modifications du programme de fidélité

Le Centre Commercial Les Eléis se réserve le droit de modifier ou de supprimer à tout moment, sous réserve d'en informer par tous moyens jugés nécessaires les titulaires de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis en respectant un préavis d'un mois, le programme de fidélité du Centre Commercial Les Eléis (conditions d'adhésion, avantages liés à la Carte Privilège, ...) et/ou les modalités de l'utilisation de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis.

Aucune modification, y compris la cessation du programme de fidélité, n'ouvrira droit à une quelconque indemnité pour le titulaire de la Carte.

• Évolution ou changement des présentes Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'évolutions et de modifications à tout moment et sans préavis de la part du Centre Commercial Les Eléis.

Pour prendre connaissance des éventuels changements qui auraient été apportés aux présentes conditions, il suffit au titulaire de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis d'en demander un exemplaire à jour auprès du point d'accueil Carrefour ou à la direction du Centre Commercial.

• Manquement au règlement ou utilisation abusive de la Carte Privilège

Le Centre Commercial Les Eléis décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la Carte Privilège, des bons d'achats acquis et des avantages offerts.

Il se réserve le droit d'engager toute action qu'ils jugeraient utile en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis.

Tout manquement aux présentes conditions générales, toute falsification d'informations transmises au Centre Commercial Les Eléis, entraînerait de plein droit la radiation du titulaire de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis et l'annulation de ses bons d'achats Les Eléis et avantages obtenus à la date de la radiation.

6. Utilisation des fichiers de collecte de données personnelles

A) Les données nominatives recueillies dans le bulletin d'adhésion font l'objet de différents traitements informatisés. Les données obligatoires pour souscrire à l'adhésion de la carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis sont mentionnées par une astérisque sur le bulletin d'adhésion. Ces fichiers de données personnelles ont pour finalité d'assurer la délivrance, la gestion de l'ensemble des opérations attachées à la carte, la réalisation de statistiques et analyses commerciales et en cas d'acceptation, la prospection commerciale. Les fichiers sont destinés à l'ensemble des entités du Centre Commercial Les Eléis et prestataires en charge de la gestion de la carte.

B) Conformément au respect du principe de la clause OPT IN, le client est en droit de refuser l'utilisation à des fins de prospection commerciale, de ses données personnelles collectées à l'aide de son bulletin d'adhésion. En conséquence, en cas d'acceptation expresse de l'utilisation de ses coordonnées par son Centre Commercial Les Eléis, celui-ci pourra lui adresser des messages commerciaux soit par courriel, soit par SMS (via son numéro de téléphone).

• Droit d'accès, de modification et de retrait des données personnelles

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le titulaire de la Carte Privilège du Centre Commercial Les Eléis dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, au point d'accueil Carrefour désigné par le titulaire lors de la souscription de la Carte Privilège ou ultérieurement.

Toute demande de retrait des données personnelles implique que le titulaire de la Carte Privilège ne sera plus porteur de la carte Privilège du Centre Commercial des Eléis.

Le titulaire de la Carte Privilège garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes, qui engendreraient un préjudice pour lui, dont la perte des avantages liés à la Carte Privilèges des Eléis.